

# OPINIÓN

## CARTAS

### Registro Civil, identidad y nueva economía

**Señora Directora:**  
En relación a la carta publicada el miércoles sobre el sistema de identificación que implementará el Registro Civil en 2022, quiero recalcar que el proceso licitatorio se desarrolla de forma seria y transparente.  
Conocemos la importancia de la identidad en la economía digital. Somos parte fundamental del Sistema de Clave Única y trabajamos para tener versiones digitales de los documentos de identidad, los que serán requisitos en la nueva licitación, así como aumentar la disponibilidad de consultas biométricas para potenciar su uso.  
Se han hecho dos consultas públicas a empresas nacionales (15) e internacionales (13) para conocer la tecnología en materia de identificación. El proceso se ajusta a los requerimientos de probidad y transparencia que estipula la legislación y que impide que las empresas vinculadas a la industria participen en las bases técnicas y administrativas. Es fundamental fortalecer el Sistema de Identificación y participar en la modernización del Estado, donde el Registro Civil es pilar fundamental.

JORGE ÁLVAREZ VÁSQUEZ  
DIRECTOR NACIONAL DEL SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN

### Digitalización de notarías

**Señora Directora:**  
En una columna reciente, se planteó la necesidad de introducir masivamente el uso de nuevas tecnologías en el mercado notarial en Chile. ¿El objetivo? Reducir los costos para los usuarios, eliminar las rentas monopólicas y disminuir los tiempos de espera para múltiples trámites o "servicios de mesón".  
Definitivamente Chile necesita avanzar en esta línea para modernizar radicalmente un sistema que, en términos institucionales y de mercado, responde más a las lógicas del siglo XX que a nuestros tiempos.  
Específicamente desde el punto de vista del mercado, cuando tenemos que realizar un trámite notarial, nos sentimos sometidos a una obligación, más que siendo destinatarios de un servicio al que tenemos el derecho de exigir calidad y oportunidad como pasa con la telefonía móvil, los operadores de internet, la banca o cualquier otro. Esto no tiene por qué ser así.  
Para cambiar esta lógica la tecnología juega un rol central, particularmente en el fomento de la competencia. En un futuro cercano, tramitar algunos documentos notariales no debiera significar mucho más esfuerzo que hacer una transferencia electrónica de dinero.  
Mientras se discute la reforma al sistema, un buen

primer paso sería premiar a las notarías que se han digitalizado, a través de una campaña de difusión que informe cuáles son y dónde están. Esto incentivaría al resto a avanzar en la misma dirección.

VALENTINA TOMIC  
NOTARIA DIGITAL

### Automatización y Educación Técnica

**Señora Directora:**  
La automatización es una realidad que está marcando el camino en el desarrollo de muchos sectores productivos a nivel mundial. Bajo esta premisa golpea fuertemente las puertas de la educación técnica, que debe con urgencia adaptarse a la transformación digital y la inteligencia artificial, tanto a nivel de contenidos como en la forma de educar a nuestros jóvenes.  
Hoy más que nunca es momento de trabajar en forma conjunta con la autoridad y el sector educativo en la implementación de modelos educativos que incorporen tempranamente esta mirada, con foco en las necesidades reales del país, actualmente y en el futuro.  
Debemos ser conscientes de que se están desarrollando nuevos oficios, para los cuales debemos preparar a nuestros jóvenes. La automatización llegó para quedarse y tenemos que adaptarnos a

ella para que sea un beneficio y entenderla como tal.

ANDREA GARRIDO  
DIRECTORA EJECUTIVA FUNDACIÓN CHILE DUAL

### Terminar con la burocracia para acelerar la economía

**Señora Directora:**  
A propósito de la nota publicada el pasado 26 de agosto por este medio, celebramos que la agenda de aceleración económica de La Moneda ponga énfasis en la simplificación de burocracia. Vemos con entusiasmo que se busque derribar la "cultura chilena del trámite" y se pongan en agenda los gastos que genera y sus perjuicios para la competencia, la innovación y el emprendimiento.  
Necesitamos conectar soluciones para las economías del 2020 y el fin de la burocracia es una de ellas: dejar de ir a sucursales o cambiar el papeleo por trámites digitales, con verificación de identidad segura, desde el celular o el computador ya es absolutamente posible. A esto sumemos que cada trámite resuelto con tecnología, ciencia e innovación, reduce la crítica huella de carbono, ya que se ahorra papel, traslados, almacenamiento, entre otros. El futuro ya llegó, es sólo una decisión política que sea parte de nuestro presente.

RICARDO NAVARRO  
MIEMBRO DE LA LATAM

## IMPERDIBLE EN



**Uber Eats: más de mil millones de pedidos.** La norteamericana Uber Eats anunció que ha superado los mil millones de órdenes en más de 500 ciudades en 36 países, con un tiempo promedio de entrega de menos de 30 minutos, en menos de cuatro años en la carrera.

La compañía también comunicó la expansión a Chile de una nueva opción que permite a los restaurantes contar con sus propios socios repartidores. Hasta ahora la plataforma conectaba al cliente con los propios repartidores que se conectan a la aplicación.

El mercado de venta de alimentos, que se espera llegue a US\$ 21 mil millones para 2023, está siendo clave para las pymes del sector gastronómico. En América Latina, donde Uber Eats está en más de 120 ciudades y 16 países, el 70% de los restaurantes asociados son pymes.

## LO+ LEIDO



- 1 Estafados por Alberto Chang demandan a dos bancos
- 2 Cencosud y Mall Plaza alertan que centros comerciales serían afectados por cambios laborales
- 3 Dólar en Chile retrocede a \$ 710 en medio de caída global tras reunión del BCE
- 4 SII afina ajustes para aclarar cuándo aplica exención del IVA a compra-venta de viviendas
- 5 BCE recorta las tasas de interés por primera vez desde 2016

## TRIBUNA LIBRE

Las últimas semanas han traído dos buenas noticias que favorecen la modernización de la gestión del Estado. A fines de agosto, la Dirección de Presupuestos (DIPRES) lanzó la Plataforma de Presupuestos Abierto y hace pocos días la Comisión Nacional de Productividad (CNP) entregó un informe sobre calidad regulatoria del Estado.

Son buenas noticias para el país. La publicación online del presupuesto entrega más transparencia sobre dónde se asignan y cómo se ejecutan los recursos públicos, permitiendo un mayor control democrático sobre el financiamiento de las políticas públicas.

Como lo indica el informe de la CNP, mejorar la productividad es el mayor desafío económico del país y enfrentarlo requiere esfuerzos en diferentes dimensiones. Primero, en I+D donde el sector privado está claramente al debe, y segundo, del aporte del Estado que es todavía insuficiente. Esto debiera ser objeto de más debate que el que concita la jornada laboral, si nos preocupamos de nuestro desarrollo como país.

Una de las dimensiones importantes de este desafío es el rol regulador del Estado para promover mercados robustos, inversiones compatibles con un desarrollo sustentable y que permiten alcanzar los objetivos públicos que decide una comunidad democrática. A este respecto, el informe de la CNP es lapidario, al señalar que Chile no cuenta con un sistema regulatorio de calidad, lo cual se expresa en que es el país con peor desempeño en complejidad regulatoria de la OCDE.

La Plataforma de Presupuesto Abierto ofrece visualizaciones amigables sobre la

## Más transparencia, mejor regulación del Estado



ENRIQUE PARIS H.  
DECANO FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS Y NEGOCIOS USEK

“La Plataforma de Presupuesto Abierto de la Dipres, y el informe sobre calidad regulatoria del Estado de la CNP, son buenas noticias para el país”.

ejecución de los presupuestos (datos desde el 2016) de 217 instituciones del gobierno central, que movilizan en la actualidad más de 60.000 millones de dólares al año. Los

montos se agrupan desde un nivel agregado hasta el de transacción; se accede a información sobre proveedores y los datos pueden ser usados en formatos que facilitan su uso para explotarlos. Se debe destacar este paso, que contribuye a dar mayor legitimidad a las instituciones y sirve para mejorar la formulación y evaluación de políticas públicas al poder hacerlo con evidencia a la que pueda accederse libremente.

La CNP entrega recomendaciones en tres niveles que buscan responder al encargo que le hiciera el gobierno: se formulan nada menos que 75 propuestas específicas asociadas a los principales sectores receptores de inversión que actualmente, se nos indica, concentran sobre los US\$ 70.000 millones de inversión; se hacen recomendaciones generales para incrementar la eficacia y eficiencia de nuestra permisología y para mejorar la previsibilidad en el otorgamiento de permisos y de cómo precisar las vías a través de las cuales pueden ser revocados; a nivel estructural se propone la creación de una entidad enfocada en la calidad de las políticas públicas y la incorporación de un mecanismo de evaluación permanente de revisión de las nuevas regulaciones.

Muchas de estas propuestas serán objeto de debate y el enfoque de algunas recomendaciones puede ser debatible. Sin embargo, el esfuerzo transversal por abordar el desafío de la elevar la productividad de la economía debe ser destacado, y es de esperar que emulado, por el gobierno, que tiene la primera responsabilidad de hacerse cargo de la ingeniería de detalle de las propuestas y construir un clima propicio para convocar a amplios sectores a una tarea país.